

# Цифровизация: метод 321

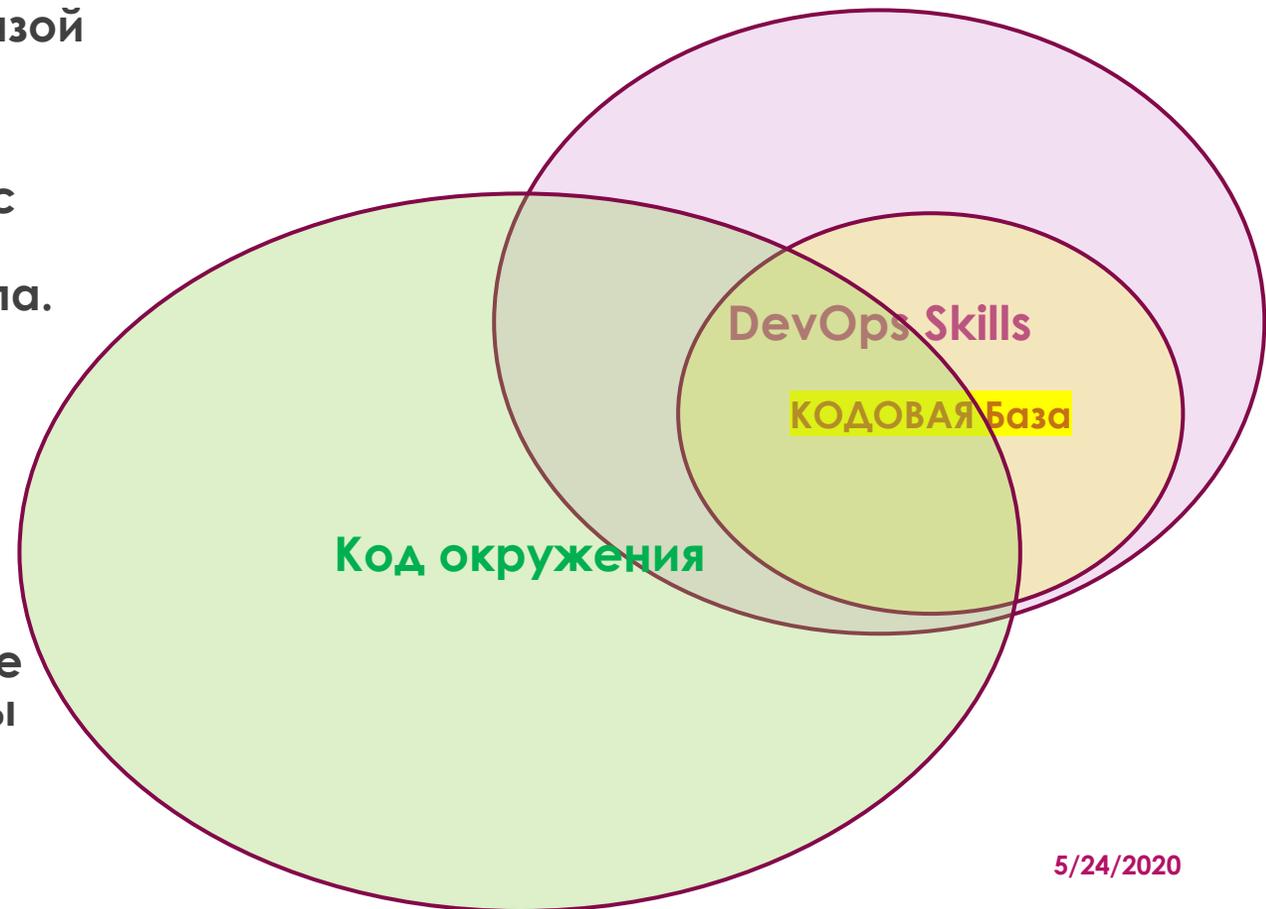
ТЕОРИЯ ПРОВЕРЕННАЯ ПРАКТИКОЙ

# Три уровня ИТ и их критические проблемы.

- ▶ **1. Технологии.**
  - ▶ Растущий и быстроизменяющийся стек программ и оборудования. Зоопарк. Хаотический рост.
  - ▶ Прикладное и системное ПО. Что такое **Системная Интеграция** и Open API? Модуляризация и развязывание (decoupling) подсистем.
- ▶ **2. Люди или «Кто владеет кодом?».**
  - ▶ Несоответствие между п.2 и п.1.:
    - ▶ Зоопарк: Безхозный код и «последняя миля».
    - ▶ Текучка кадров.
    - ▶ Минимальный программный базис. KISS.
    - ▶ **ИНФОРМАЦИОННАЯ безопасность**. Last man standing.
  - ▶ Организация DevOps команд и ее связь со всеми пользователями.
  - ▶ Работа Техкома или партнеры это кто? Системная Интеграция это где? Почему «облака» и аутсорс?
- ▶ **3. Бизнес модель.**
  - ▶ Стоимость владения, риски.
  - ▶ Исключительные имущественные права и лицензирование, модели монетизации от SaaS до BaaS (Business-as)
  - ▶ Выделенное совместное предприятие как реалистичный механизм создания и управления ИТ-активами.

# DevOps321

- ▶ Полный контроль над прикладной кодовой базой Организации DevOps командой. Массовая проблема – огромное их несоответствие.
- ▶ Формирование DevOps команды совместно с 321. Опыт как решающий аргумент против сильнейшего информационного шума и хайпа.
- ▶ Закон Галла (от 321): "Сложная система (команда плюс кодовая база), которая работает, всегда оказывается эволюционирующей из простой системы, которая работала. Обратное предложение также кажется верным: Сложная система, созданная с нуля, никогда не заработает и не может быть заставлена работать. Вы должны начать все сначала, начиная с работающей простой системы".



# Производные факторы

- ▶ Единая команда DevOps (разработка и сопровождение) включая Ключевых Пользователей. Устойчивость команды на горизонте до 20 лет.
- ▶ Использование Свободного ПО и собственных разработок/доработок. Безопасность и гибкость кодовой базы. Передовые решения.
- ▶ Переход на функциональные языки разработки (Scala и др.) и стриминговую/интеграционную платформу Kafka. Надежность, масштабируемость, производительность.
- ▶ Основные пользовательские сценарии реализуются в виде авто-тестов, используемых для контроля качества и генерирующих соответствующую документацию с учебной базой.

# Первичная vs Вторичная Цифровизация

- ▶ Самое сложное для организаций это **Системная Интеграция**, что объясняет и рост облачных сервисов и числа стартапов.
- ▶ **Первичная цифровизация** – создание нового с нуля рядом с существующей инфраструктурой + интеграция.
- ▶ **Вторичная цифровизация** – выделение виртуального подразделения из существующей инфраструктуры с последующим развитием.
- ▶ В обоих случаях – интеграция через Kafka.

# Бюрократия vs Цифровизация

- ▶ Вектор развития: Объединять общие бюрократические и операционные функции с ИТ-департаментом.
  - ▶ Все цифровые каналы (Личные кабинеты, моб.приложения и т.д.)
  - ▶ Документо-оборот
  - ▶ Колл-центр
  - ▶ Бухгалтерию
  - ▶ ....
  - ▶ Точки обслуживания клиентов

Email: b@bush10.org

СЕРГЕЙ БУШ