

ПРЕДПРИЯТИЯ ЖКХ: АРХИТЕКТУРА ИТ БУДУЩЕГО

Козловский К.Н.

Москва 2019

ТИПОВЫЕ ФУНКЦИИ ПРЕДПРИЯТИЯ ЖКХ



СУЩЕСТВУЮЩИЕ ПРОБЛЕМЫ ИТ В ЖКХ

- **Устаревшие** технологии и оборудование ▶ Ломается, медленно работает
- **Слабое финансирование** ▶ Низкая квалификация кадров
- «**Высокие**» **затраты** на обслуживание ▶ Можно ли платить меньше?
- **Медленные** доработки ▶ Риски законодательства, штрафов
- **Санкционные** технологические риски ▶ Полная остановка деятельности

РЕШЕНИЕ:

ФИНАНСИРОВАНИЕ РАЗРАБОТКИ **OPENCORE*** СТАНДАРТА:

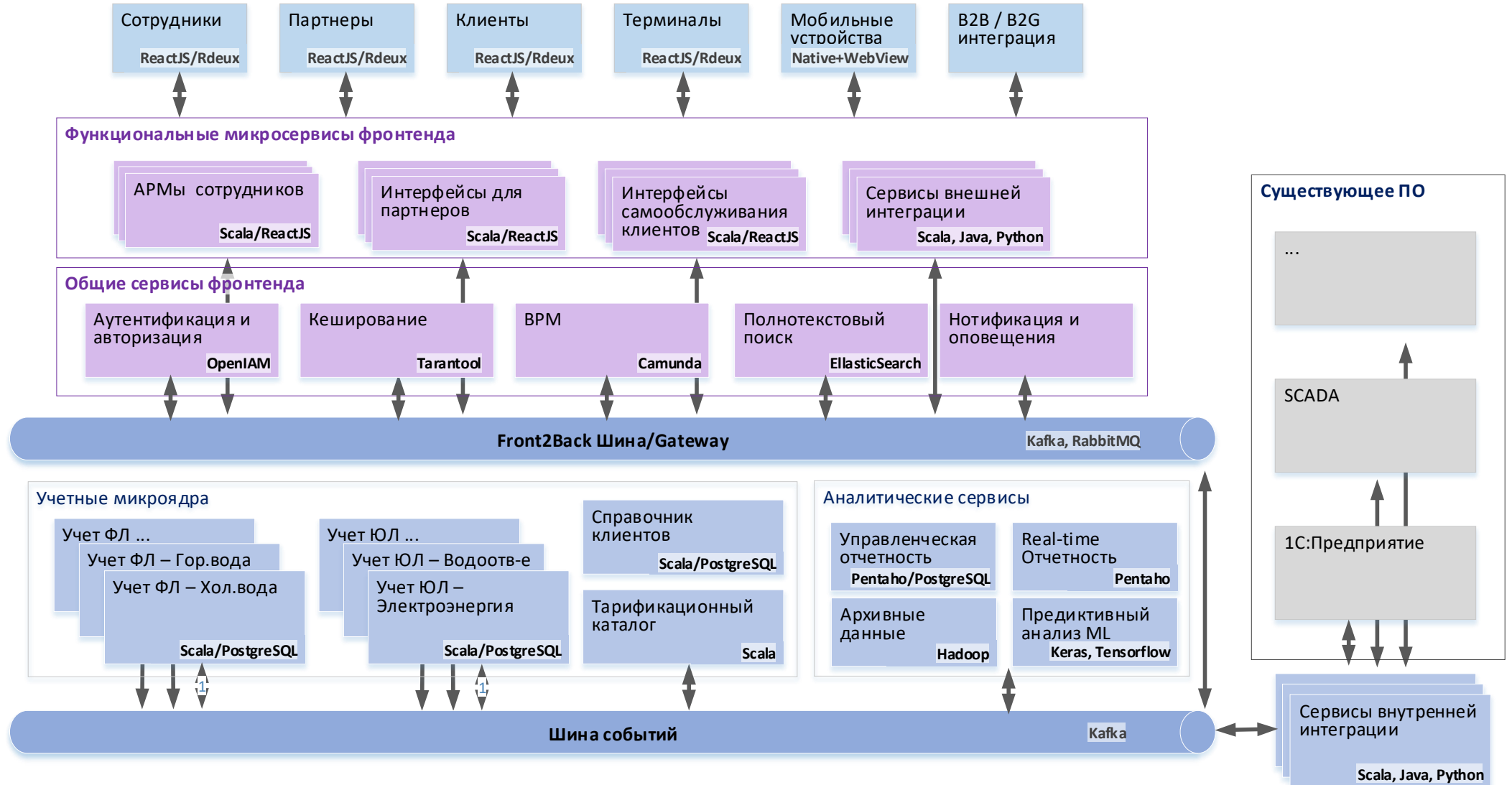
- **Централизация компетенций** по методологии
- Использование только **открытых, свободно распространяемых** протоколов, программных платформ
- Применение централизованных и/или частных **облачных сервисов**
- **Модульная гибкость** системы, **прозрачная интеграция**
- Полностью **открытая для доработок** спецификация внешнего взаимодействия

ПОТЕНЦИАЛ ЕДИНОГО РЕШЕНИЯ

- ▶ **Удобство работы** при консолидации и визуализация данных в едином интерфейсе
- ▶ **Гибкое тарификационное ядро** (микроядра)
 - тарифная сетка, настраиваемая без необходимости разработки;
 - оперативная реакция на изменения законодательства и нормативов.
- ▶ **Единое информационное окно** для обращений и регистрации аварий
 - быстрый анализ состояния для оценки масштаба проблемы и исключения дублирующей регистрации аварий.
- ▶ **Интеграция** учетных данных и **онлайн-датчиков сети**
 - снижение коммерческих потерь за счет анализ данных датчиков для поиска проблем биллинга, незаконных врезок, некорректных\устаревших датчиков;
 - проактивное оповещение клиентов о возможных утечках.
- ▶ **Консолидация информации о энергопотреблении**
 - оптимизация энергозатрат за счет настройки оборудования;
 - ранняя диагностика сбоев и аварийных ситуаций, неисправностей оборудования.

АРХИТЕКТУРА МОДУЛЯ УЧЕТА И ВИЗУАЛИЗАЦИИ

- Служебные сервисы**
- Оркестрация контейнерами
Docker/Kubemetes
 - Оркестрация сервисами
ZooKeeper, Consul
 - Мониторинг
Prometheus/Grafana/AlarmManager
 - Логгирование
ELK Stack
 - Репозиторий кодов
GIT
 - Инструменты DevOps
Jenkins/Maven
 - Автотесты
Cucumber/Selenium
 - Управление задачами, багами, обращениями
GitLab, Redmine



КЛЮЧЕВЫЕ КОНЦЕПЦИИ АРХИТЕКТУРЫ

- ▶ **Современный инструментарий**, минимизированный по компетенциям:
 - Платформа разработки интерфейсов пользователей: ReactJS+Redux
 - Язык разработки серверных модулей фронтэнда и модулей учета: Scala (Java)
 - Хранение данных PostgreSQL, Hadoop
 - Движок бизнес-процессов: Camunda
 - Интеграционная шина: Kafka+RabbitMQ
- ▶ **Сквозная микросервисная архитектура**: от модулей интерфейсов до учетных модулей.
- ▶ **Переиспользуемые интерфейсы** пользователей – как с точки зрения омниканального использования (Web, Mobile, точки самообслуживания), так и с точки зрения одинакового представления у клиентов, операторов, сотрудников.
- ▶ Использование контейнеризации Kubernetes/Docker для **эффективного масштабирования** и возможности запуска в публичном/приватном облаке.

ЭФФЕКТИВНАЯ РАБОТА КОМАНД: ПРАКТИКИ И ИНСТРУМЕНТЫ DEVOPS

- Организация работы, взаимодействия:
 - **Redmine** - для работы хелпдеска и управления проектами,
 - **Gitlab** – для хранения исходников, базовой документации и управления багами и реквестами;
 - **Mattermost** – онлайн-чат команды.
- Автоматическая сборка, тестирование, деплоймент
 - **Maven** – Централизованная сборка исходников.
 - **Jenkins** – Оркестрация сборкой, тестовых сред, запуск автотестирования, дейплоймент.
 - **Cucumber** – функциональное и регрессионное автоматизированное тестирование модулей
 - **Selenium** – функциональное тестирование веб-интерфейсов
- Обеспечение информационной безопасности
 - **PMD** – статический анализ кода на ошибки/потенциальные уязвимости
 - **OWASP ZAP** – сканирование безопасности веб-приложений
 - **Snort** – анализатор вторжений



- Системное обеспечение
 - Платформа запуска и контейнеризации: **Docker + Kubernetes**
 - Автоконфигурация кластера, контейнеров: **Ansible + Ansible Tower**
 - Системный мониторинг: **Phrometheus + Grafana + AlarmManager**
 - Централизованное логгирование: **ELK** стэк (**EllasticSearch + LogStash + Kibana**)

NEXT STEPS

- ▶ Подготовка архитектуры решения MVP
- ▶ Разработка покомпонентного плана развития
- ▶ Ревизия High-level архитектуры – в части общего функционала
- ▶ Проработка архитектур на уровне отдельных компонент
- ▶ Стандартизация подходов к разработке и документированию

...В ТОМ ЧИСЛЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ

- ▶ Формирование команды для MVP
- ▶ Выделение ресурса для площадки
- ▶ Оценка стоимости разработки решения
- ▶ Поиск источника финансирования

ВОПРОСЫ,
ЗАМЕЧАНИЯ,
ПРЕДЛОЖЕНИЯ?

Welcome:

kirill.k2@gmail.com