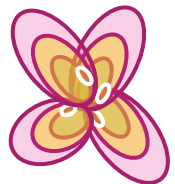
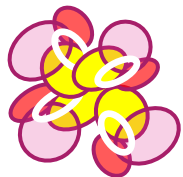
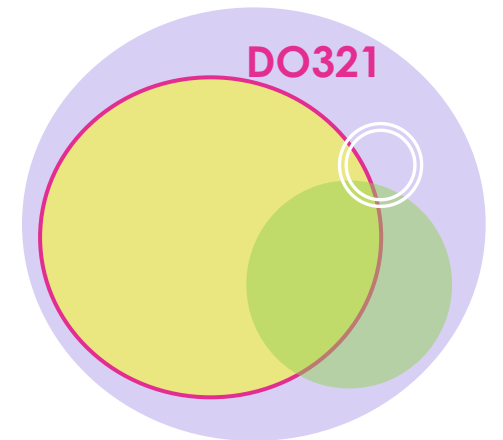


# Развитие сложных ИТ-систем и ИТ-ландшафта



DevOps321

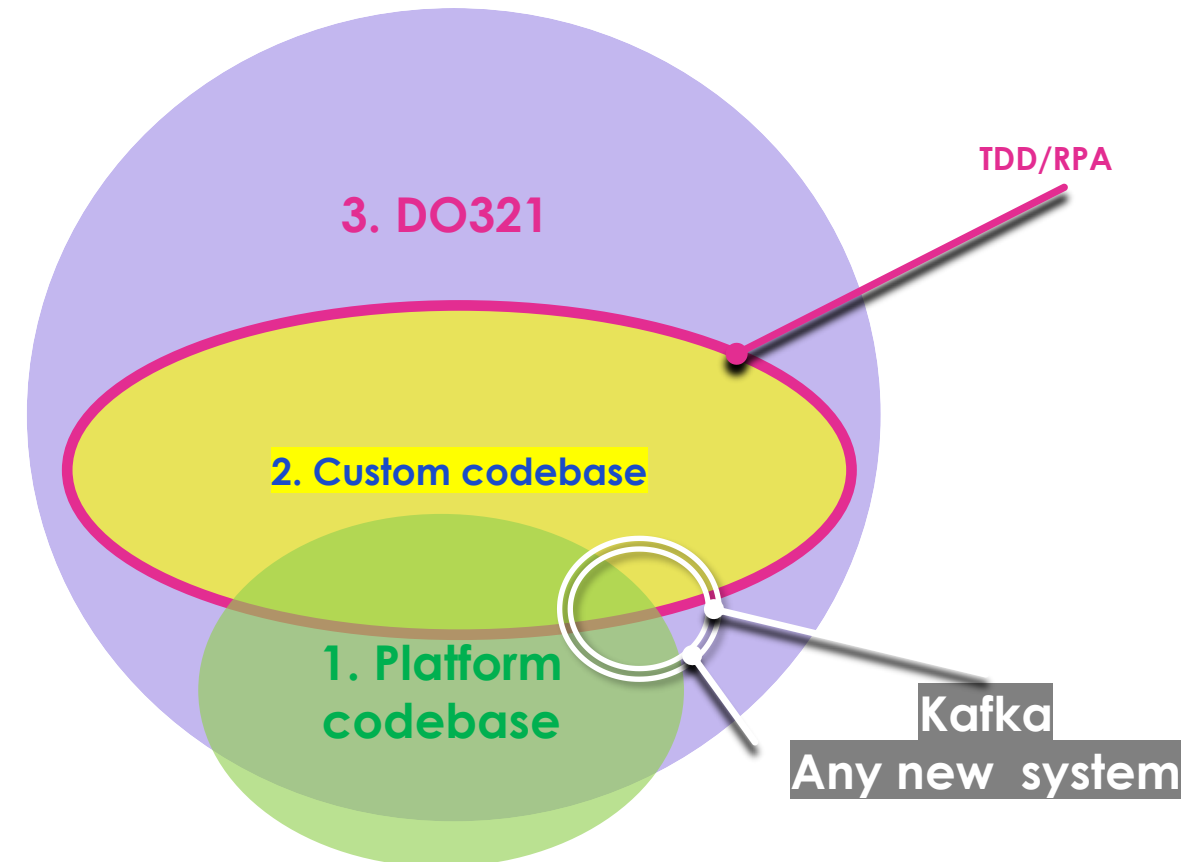




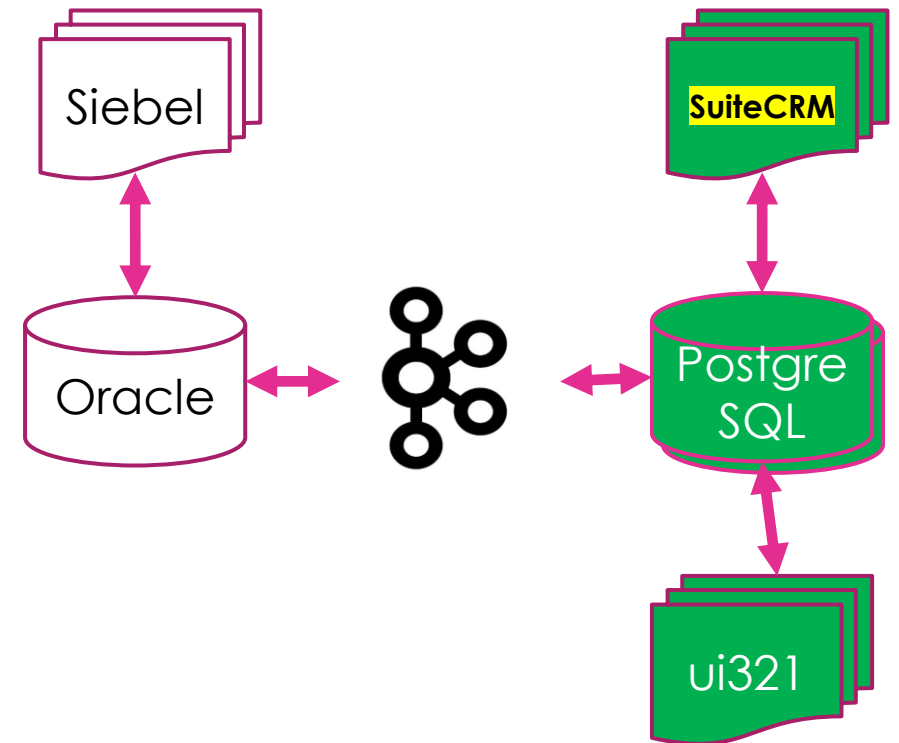
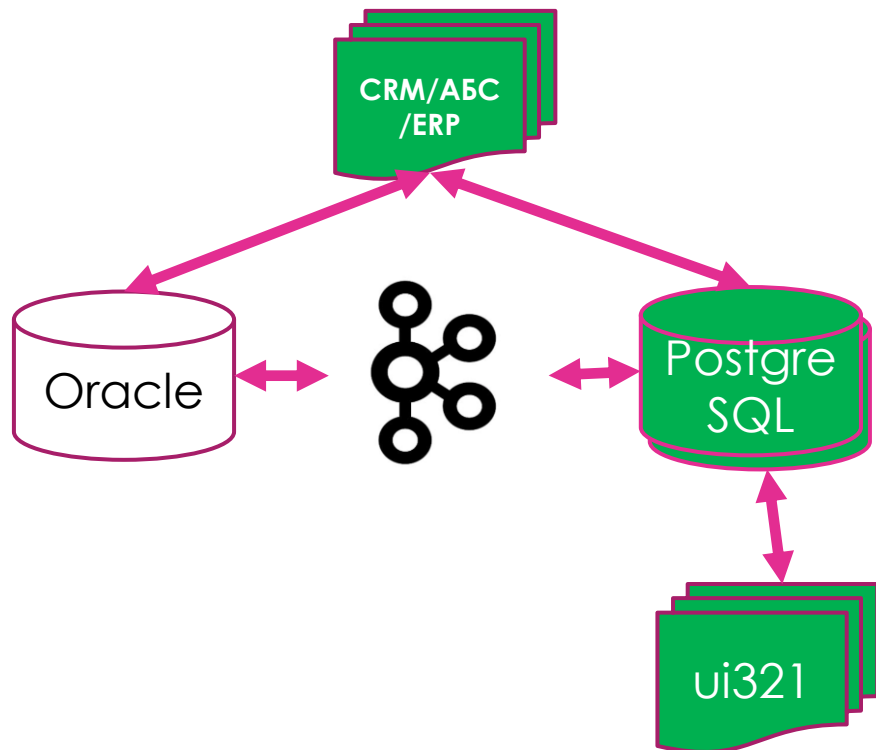
# Кастомизированная Кодовая База

2

- ▶ Сложная система – это кастомизированный код, в который вложены десятки/сотни человеко-лет работ, знания специалистов и навыки пользователей.
- ▶ Закон Галла (от 321): "Сложная система (команда плюс кодовая база), которая работает, всегда оказывается эволюционирующей из простой системы, которая работала. Обратное предложение также кажется верным: Сложная система, созданная с нуля, никогда не заработает и не может быть заставлена работать. Вы должны начать все сначала, начиная с работающей простой системы".
- ▶ РЕШЕНИЕ:  
Симбиоз существующей и новой системы как единого целого на время миграции. Желательно переносить логику работы, интерфейсы и структуру данных 1:1.

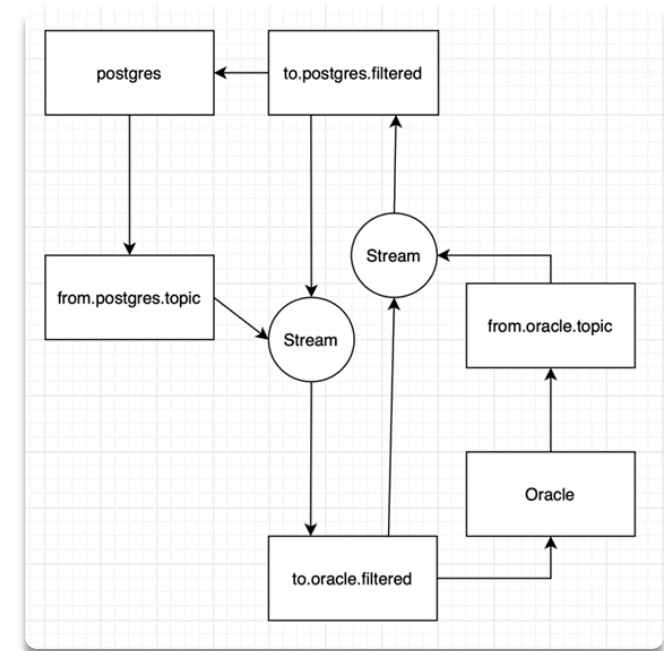


1. CRM/ABC/ERP → CRM/ABC/ERP
2. Siebel → SuiteCRM+



# ПРИМЕР ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ: Замена СУБД с Oracle на PostgreSQL

- ▶ Предлагаемое решение:  
расширение существующей системы через  
бесшовную интеграцию с новым решением;  
постепенное перетекание функционала, данных  
и пользователей в новое решение.
- ▶ Важный плюс - миграция идет без остановки  
текущей разработки, требуемой заказчику.



# Инструментарий

- ▶ Автотесты (RPA для тестировщиков).
  - ▶ Снижение объема ручного тестирования на предбое.
  - ▶ Основа для генерации пользовательской документации.
  - ▶ Основа для рефакторинга.

Опыт с 2008 года (TDD).
- ▶ Асинхронный обмен данными.
  - ▶ Kafka (опыт работы с 2019 года).
- ▶ ui321 (например, для лидов и звонков).

Опыт работы с React/Scala/Java/Camunda с 2018 года.
- ▶ Свободное Программное Обеспечение (СПО).

## Опыт ведения проектов на СПО (свободном программном обеспечении) ООО «Хардсофт321»

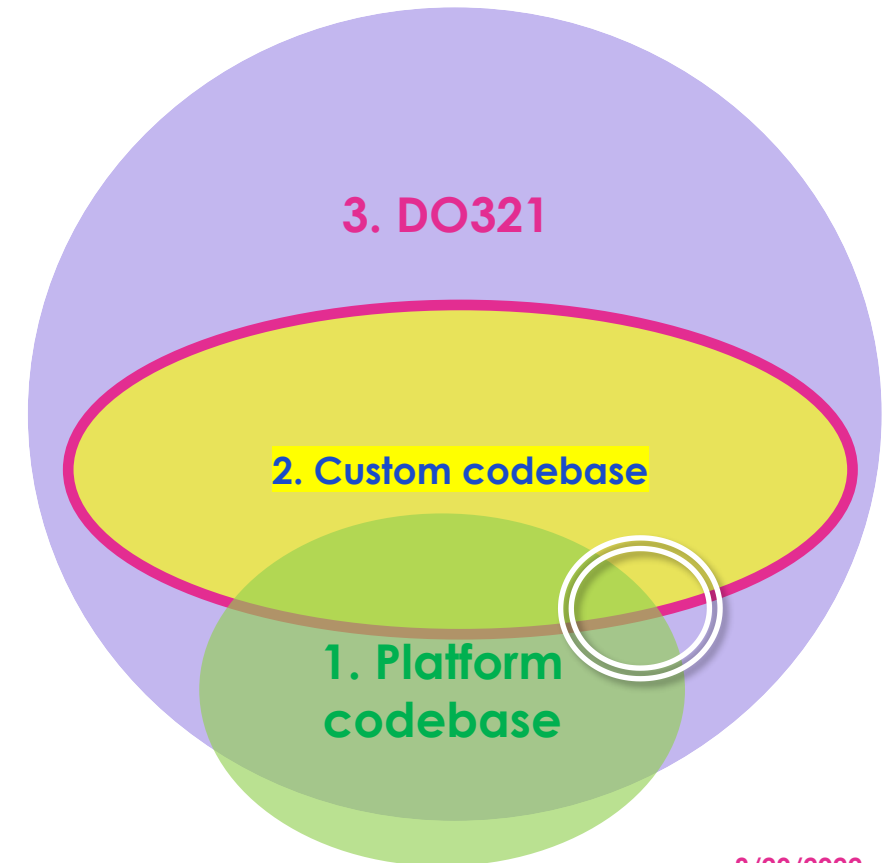
Заказчики	Платформа/Ключевые показатели	Год начала проекта или создания решения	Год окончания	Длительность (годы)
«ОмскВодоканал»	Собственная СПО разработка. Тарификация услуг (ERP, биллинг), учетное ядро q321. 500 тыс. лицевых счетов. Бизнес-критичное приложение. Полностью вся разработка и эксплуатация приложения (DevOps) на территории заказчика. Средняя численность команды 4 чел.	1996	продолжается	26
Банк «Открытие», Москва	<b>СПО SuiteCRM для корпоративного бизнеса. ~ 7'000 пользователей. Бизнес-критическое приложение. Работает во всех отделениях РФ.</b> Первые 3 года и разработка, и эксплуатация (DevOps), в дальнейшем разработка и 2-линия поддержки. Сформирована внутренняя ИТ-служба (5 чел).	2010	2022 (ликвидация ЮЛ)	12
Банк «Уралсиб», Москва	СПО SuiteCRM платформа для SMB сектора. Автотесты для бизнес-процессов и формирования документации. Разработка и 2-линия поддержки.	2014	продолжается	8
«Лаборатория Систем 321», Омск	СПО ERP на базе q321 для ведения: 1. учета проектных, электромонтажных и строительных работ; 2. учета торговли комплектующими и компьютерной техникой. Большая номенклатура изделий и работ (до 1 млн). Разработка и эксплуатация (DevOps).	1997	2010	13
«Плюс Банк» (бывший «Омск-банк»)	Собственная СПО разработка АБС на базе учетного ядра q321, core-banking, Oracle. Активное участие в разработке и эксплуатация ПО (DevOps) на территории заказчика первые 3 года. Сформированная команда и ПО работают по настоящее время.	<b>1992</b>	2022 (ликвидация ЮЛ)	30

6

30 лет  
ОПЫТА

# DevOps

- ▶ **«Сопровождает тот, кто разрабатывает»**
  - ▶ *“You build it, you run it”*
- ▶ **Стабильные  
кросс-функциональные  
кросс-организационные  
КОМАНДЫ**



# Контактная информация

Буш Сергей

[bush@lab321.ru](mailto:bush@lab321.ru)

Hardsoft321.org & bush10.org

